

Правила за участие в играта на „Водоснабдяване и канализация - Стара Загора“ ЕООД „Плати и спечели!“

I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

1. Организатор на Томболата /играта/ е „Водоснабдяване и канализация – гр. Стара Загора“ ЕООД с ЕИК 833066300, с търговски адрес: гр. Стара Загора, ул. Христо Ботев 62. Участниците в Томболата са длъжни да спазват условията и разпоредбите на изложените по-долу Официални правила на Играта (наричани по-долу “Официални правила”). Официалните правила на играта ще бъдат достъпни за целия период на продължителността на <http://wik-stz.com> и <http://wik-stz.e-inv.bg>. Организаторът на Томболата си запазва правото да допълва или променя Официалните правила по всяко време, като промените влизат в сила само след оповестяването им на Интернет адрес: <http://wik-stz.com> и <http://wik-stz.e-inv.bg>
2. Период на Томболата (Играта): 10.12.2018 г. - 22.03.2019 г. Томболата се организира и провежда на територията на Република България.
3. Участващи в Томболата са САМО абонати на дружеството, които трябва да отговарят на следните условия:
 - 3.1. Участниците задължително трябва да се регистрират на Интернет адрес и <http://wik-stz.e-inv.bg> и да се съгласят с общите условия на играта.
 - 3.2. Участниците трябва да имат постъпило плащане през последните два месеца преди датата на теглене на наградите.
 - 3.3. Участниците не трябва да имат задължение към ВиК към датата на теглене на наградите.
 - 3.4. Участниците трябва да имат открита партида на свое име /да са титуляри на партидата с която участват в томболата/. Партидите не трябва да са закрити или анулирани.
4. Официалните правила ще бъдат достъпни на Интернет адрес <http://wik-stz.com> и <http://wik-stz.e-inv.bg> за периода на Томболата. Повече информация може да бъде получена на телефон 0882304768 (според тарифния план на абоната).

II. ПРАВО НА УЧАСТИЕ

5. Томболата е отворена за участие за всички абонати на ВиК Стара Загора, които са титуляри на партиди и са на възраст над 18 години.
6. В томболата нямат право да участват: служителите на ВиК Стара Загора ЕООД,). Абонати със заведени дела. Абонати със закрити партиди.

7. **За да получат награда от Томболата, печелившите участници са длъжни да представят лична карта, да пазят и предадат копие от касовата бележка за платена сметка към ВиК в месеца на тегленето или предходният на наградите и към същата дата да нямат задължение към Дружеството.**
8. Организаторът има неотменимото право да прекрати Томболата по всяко време, обявявайки това в съответствие с точка 1, в случай, че настъпят материални злоупотреби, нарушаване на Правилата или форсмажорни обстоятелства. В тези случаи на участниците не се дължи.
9. Участвайки в тази Томбола, участниците приемат да се ангажират с тези Официални правила и задължително да спазват техните условия.

III. МЕХАНИЗЪМ НА ТОМБОЛАТА

Стъпка 1: Заплати сметката си за вода.

Стъпка2: Регистриране на интернет страница за електронно фактуриране:
<http://wik-stz.e-inv.bg>

Регистрация на <http://wik-stz.e-inv.bg> изисква участникът да:

- въведе имейл
- въведе парола
- въведе мобилен телефон
- въведе абонатният си номер
- въведе номер на някоя от последно платените фактури.

При първоначална регистрация, на предоставения мобилен номер, потребителят ще получи SMS с код за сигурност, който е необходимо да въведе, за да завърши успешно своята регистрацията.

Стъпка 3: Изберете опция „Участвай в томбола“ и се съгласи с общите условия на играта.

След регистрация в сайта на електронната фактура се избира бутон „Участвай в томбола“, като участникът трябва да се съгласи с общите условия на томболата.

ВиК Стара Загора ще уведомява участниците в томболата чрез СМС на телефонен номер посочен при регистрацията.

IV. НАГРАДИТЕ, ОСИГУРЕНИ ОТ ОРГАНИЗАТОРА ЗА ПРОМОЦИЯТА, СА КАКТО СЛЕДВА

Междинни награди:

- Сокоизстисквачка – 6 бр. за периода на Томболата,
- Електрическа кана – общо 6 бр.,
- Пасатор – общо 6 бр.,
- Уред за сандвичи – общо 6 бр.,
- Електрическа скара с мраморно покритие – общо 6 бр.,
- Мишка – общо 60 бр.,
- USB – общо 60 бр.,
- Смути – общо 6 бр.,
- Филтрираща кана за вода – общо 6 бр.,
- Кантари – общо 6 бр.,

Големи награди:

- **4 големи награди – Телевизор – 1 бр. и Таблет – 3 бр.**

Изображенията на наградите, визуализирани на уебсайта, както и върху всички промоционални материали са с илюстративен характер.

V. ОБЩИЯ БРОЙ НАГРАДИ ЩЕ БЪДАТ ИЗТЕГЛЕНИ ПО СЛЕДНИЯ НАЧИН, А ИМЕННО:

Тегленето на междинните награди ще се извършва на дати:

21 Декември 2018г. – ще се теглят 10 бр. мишки, 10 бр. USB, 1 бр. Сокоизстисквачка, 1 бр. Електрическа кана, 1 бр. Пасатор, 1 бр. Уред за сандвичи, 1 бр. Електрическа кана с мраморно покритие, 1 бр. Смути, 1 бр. Филтрираща кана за вода, 1 бр. Кантар.

7 Януари – ще се теглят 10 бр. мишки, 10 бр. USB, 1 бр. Сокоизстисквачка, 1 бр. Електрическа кана, 1 бр. Пасатор, 1 бр. Уред за сандвичи, 1 бр. Електрическа кана с мраморно покритие, 1 бр. Смути, 1 бр. Филтрираща кана за вода, 1 бр. Кантар

22 Януари 2019г. – ще се теглят 10 бр. мишки, 10 бр. USB, 1 бр. Сокоизстисквачка, 1 бр. Електрическа кана, 1 бр. Пасатор, 1 бр. Уред за сандвичи, 1 бр. Електрическа кана с мраморно покритие, 1 бр. Смути, 1 бр. Филтрираща кана за вода, 1 бр. Кантар.

7 Февруари – ще се теглят 10 бр. мишки, 10 бр. USB, 1 бр. Сокоизстисквачка, 1 бр. Електрическа кана, 1 бр. Пасатор, 1 бр. Уред за сандвичи, 1 бр. Електрическа кана с мраморно покритие, 1 бр. Смути, 1 бр. Филтрираща кана за вода, 1 бр. Кантар

22 Февруари 2019г. – ще се теглят ще се теглят 10 бр. мишки, 10 бр. USB, 1 бр. Сокоизстисквачка, 1 бр. Електрическа кана, 1 бр. Пасатор, 1 бр. Уред за сандвичи, 1 бр. Електрическа кана с мраморно покритие, 1 бр. Смути, 1 бр. Филтрираща кана за вода, 1 бр. Кантар.

7 Март 2019г. – ще се теглят 10 бр. мишки, 10 бр. USB, 1 бр. Сокоизстисквачка, 1 бр. Електрическа кана, 1 бр. Пасатор, 1 бр. Уред за сандвичи, 1 бр. Електрическа кана с мраморно покритие, 1 бр. Смути, 1 бр. Филтрираща кана за вода, 1 бр. Кантар.

Междинните награди ще се теглят чрез специално разработен софтуер за теглене на случаен принцип за нуждите на томболата. На горепосочените дати – всички печеливши ще бъдат уведомени чрез SMS или имейл. Всеки печеливш ще получи SMS

или имейл с информация за спечелена награда (без увеличения на телефонната услуга), на които до 7 дни следва да посети стая N 7 в Централно управление на ВиК с адрес: гр. Стара Загора, ул. Христо Ботев 62, за да потвърди наградата си.

Тегленето на големите награди ще се извършва на 22.03.2019 г. Ще се теглят 1 бр. Телевизор и 3 бр. Таблети.

Всички участници в томболата без значение дали са спечелили междинни награди ще участват при тегленето на големите награди. Големите награди ще се теглят чрез специално разработен софтуер за теглене на случаен принцип за нуждите на томболата. На горепосочената дата – всички печеливши ще бъдат уведомени чрез SMS или имейл. Всеки печеливш ще получи SMS или имейл с информация за спечелена награда (без увеличения на телефонната услуга), на които до 7 дни следва да посети стая N 7 в Централно управление на ВиК с адрес: гр. Стара Загора, ул. Христо Ботев 62, за да потвърди наградата си.

Участникът има възможност да участва във всяко теглене, стига към датата на тегленето на наградите да няма задължение /неплатена фактура/ към ВиК Оператора.

9. Всеки един участник може да участва във всяко теглене при условие, че към момента на тегленето няма задължение към ВиК оператора и условието е да има отчетена вода за предходният месец. Участниците могат да платят сметките си към ВиК Оператора:

- на Касови Салони на ВиК Стара Загора.
- плащане в пощенски клонове
- чрез Easy Pay
- ePay.bg, Транскарт, В-Pay
- Плащане по банков път.

Повече информация за начините на плащане може да получите на интернет адрес: <http://wik-stz.com>

10. В периода на томболата след всяко теглене печелившите участници ще получат СМС известие или имейл, и бъдат обявявани на интернет адреса на ВиК ЕООД Стара Загора: <http://wik-stz.com>.

11. Изображенията на наградите на промоционалния уебсайт и всички рекламни материали по томболата са с илюстративен характер.

12. Единният идентификатор на всеки участник е неговият **абонатен номер**. Потребителят трябва да въведе валиден, реален, действащ и кореспондиращ мобилен номер, имейл и абонатен номер, за регистрацията в електронна фактура. Един абонат може да участва с всички абонатни номера, които притежава.

13. Печелившите участници ще бъдат известени чрез обратен SMS или изпращаме на имейл, както и оповестени в интернет сайта на ВиК ЕООД Стара Загора. В 7 дневен срок печелившият участник трябва да посети стая N7 в Централно управление на ВиК с адрес: гр. Стара Загора, бул. Христо Ботев 62, за да потвърди наградата си.

Ако печелившите не потвърдят наградите си в срок от 7 дни, губят правото си да получат наградата. Непотвърдените награди ще бъдат използвани в следващи тегления.

14. Всички печеливши ще бъдат публикувани на <http://wik-stz.com> с техните абонатни номер.
15. Наградите от томболата могат да бъдат взети в срок от 45 работни дни на адрес: в Централно управление на ВиК с адрес: гр. Стара Загора, ул. Христо Ботев 62 – стая номер 7
16. Един участник се регистрира веднъж на страницата на е-фактура и само веднъж приема общите условия за участие в промоционалната томбола.

ОРГАНИЗАТОРЪТ НЯМА ДА ВРЪЧВА НАГРАДИ НА УЧАСТНИЦИ, КОИТО НЕ са абонати на ВиК ЕООД Стара Загора и нямат отчет в предходните месеци!

VI. РАЗДАВАНЕ НА НАГРАДИТЕ

17. Наградите ще се получават след потвърждаването им в срок от 45 работни дни на адрес: в Централно управление на ВиК с адрес: гр. Стара Загора, ул. Христо Ботев 62 – стая номер 7.
18. Не се допуска замяна на спечелена награда с нейната парична равностойност или с друга награда.
19. **За да получат награда от томболата, печелившите участници са длъжни да предоставят лична карта, да са титуляр на партидата и да попълнят служебна бележка съгласно т. 24 от настоящите правила, когато е приложимо.**
20. Наградите се получават само срещу представяне на документ за самоличност.
21. Организаторът се ангажира заедно с всяка награда на стойност над 30 лв. Да осигури на участник, който е спечелил, документ, удостоверяващ стойността на наградата, както е описано в т. XXVIII от настоящите правила.

VII. ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ:

22. Всички лични данни ще бъдат третирани като конфиденциална информация съгласно действащата нормативна уредба по отношение защита на личните данни.
23. Предоставените от участниците лични данни (имена, телефон, имейл и адрес, ЕГН) ще бъдат използвани (събирани и администрирани) от „Водоснабдяване и канализация – Стара Загора“ ЕООД и/или друго дружество техен подизпълнител. Всички печеливши ще бъдат публикувани и на страница на <http://wik-stz.com>. Абонатните номера на печелившите ще бъдат публикувани на сайта: <http://wik-stz.com>

24. Организаторът се ангажира заедно с всяка награда на стойност над 30 лв. да осигури на участник, който е спечелил, документ, удостоверяващ стойността на наградата. За целта този участник ще трябва да предостави три имена и ЕГН. Спечелилите награда следва да ползват документа, удостоверяващ стойността и при подаване на своята годишна данъчна декларация във връзка със Закона за данъците върху доходите на физическите лица. От спечелилите участници ще бъде изискано и ЕГН, което ще бъде необходимо за издаването на служебна бележка за изплатен доход по смисъла на ЗДФЛ, както и за изготвяне на справка от Организатора за изплатените доходи по смисъла на същия закон.
25. Включвайки се в промоционалната игра на ОРГАНИЗАТОРА, участниците се съгласяват доброволно да предоставят на ОРГАНИЗАТОРА и неговите партньори свои лични данни - три имена, адрес, телефонен номер и/или e-mail, които ще бъдат необходими за осъществяването на обратна връзка с участниците по повод тегленето и предоставянето на награди, като от спечелилите участници допълнително ще бъде изисквано и ЕГН, което ще бъде необходимо с цел издаването на служебна бележка за изплатен доход по смисъла на чл. 73, ал.1, т.1 ЗДФЛ. Участниците се съгласяват, че ОРГАНИЗАТОРЪТ и неговите партньори могат да обработват предоставените във връзка с участието в промоционалната игра лични данни за целите на организацията на промоционалната игра и разпространението/получаването на наградите от нея, включително за целите посочени в т. 5.2., т. 5.4. и т. 5.5. С участието в промоционалната игра, участникът се съгласява, че във връзка с обработването на личните му данни за посочените цели, ОРГАНИЗАТОРЪТ може да предоставя тези данни на трети лица, с които ОРГАНИЗАТОРЪТ си сътрудничи, работи или има други отношения, във връзка с промоционалната игра, включително дружество, избрано от Организатора за поддържане, организиране и администриране на промоцията, дружествата, избрани от Организатора да извършват интернет-поддръжка и администрация на интернет-страницата <http://wik-stz.com>
26. С включването си в промоционалната игра, всеки потребител приема личните му данни да бъдат включени в базата данни на Организатора.
27. Участието на потребителите в промоцията е изцяло доброволно. В случай че даден участник не желае ОРГАНИЗАТОРЪТ да има достъп до личните му данни, това лице не следва да се регистрира за участие в промоционалната игра.
28. ОРГАНИЗАТОРЪТ обработва личните данни на участниците за целите на:
- администриране на провеждането на томболата и комуникация с участниците;
 - попълване и разширяване на базата данни на Вик Оператора ;
 - провеждане на кампании по проучване на потребителската удовлетвореност или други маркетингови кампании, включително и други промоции свързани с търговските марки на ОРГАНИЗАТОРА (директен маркетинг);

- уведомяване на участниците за излязла нова фактура или изтичащ срок за плащане на същата.
 - уведомяване на участниците за възникнали аварии, спиране на водоподаване и/или стартиране на съдебни действия срещу некоректните длъжници.
 - изготвяне на обзорни статистически и маркетингови доклади за потребителите на продуктите на ОРГАНИЗАТОРА.
29. С участието си в промоционалната игра потребителите се съгласяват да получават електронни съобщения чрез SMS или e-mail във връзка с провеждането на кампании по проучване на потребителската удовлетвореност и пазара или други маркетингови кампании, свързани с търговските марки на Организатора. Всеки участник може по всяко време да откаже по-нататъшното получаване на електронни съобщения от Организатора, като заяви това с изпращане на писмо на адрес гр. Стара Загора, бул. Христо Ботев 62 – стая номер 7, телефон: 0882304768.
30. Организаторът може да обработва горепосочените лични данни на участниците в промоционалната игра самостоятелно или чрез възлагане на трети лица, които ще се задължат да спазват съответните стандарти на защита на личните данни. Личните данни на участниците могат да се предоставят на партньорите на Организатора в провеждането промоцията:
- дружествата, избрани от Организатора да извършват интернет-поддръжка и администрация на интернет - страницата <http://wik-stz.com> и <http://wik-stz.e-inv.bg>
 - партньорите, осигуряващи наградите за промоционалната игра
31. Участниците имат право на достъп по всяко време до събираните и обработвани техни лични данни, както и правото да искат тяхната промяна, изтриване или коригиране в съответствие с чл. 26 и следващи от Закона за защита на личните данни.

Участват само пълнолетни!

VIII. ОТГОВОРНОСТ:

32. Организаторът на томболата не е длъжен да води кореспонденция за непечеливши претенции при изтичането на срока на томболата или по други подобни поводи.
33. Организаторът на томболата /Играта/ не отговаря и няма да бъде привличан като страна по съдебни дела за собственост на имот, чиято партида не е сменена.
34. Организаторът на томболата /Играта/ не носи отговорност към потребителите и няма да бъде привличан като страна по съдебни дел, в случай, че имота е продаден, но партидата не е сменена на името на новият собственик.

35. Организаторът не носи отговорност ако участникът в томболата не е отчитан/фактуриран предходните месеци.
36. Организаторът на Томболата /Играта/не носят отговорност при неправилно въведени данни на участникът в електронната фактура. Както и при неправилно въведени данни при извършване на плащане.
37. Евентуално възникнали спорове между Организатора на томболата и участниците в нея се решават чрез преговори или в краен случай, при невъзможност да се постигне съгласие – чрез намесата на компетентните органи.
38. Организаторът не носи отговорност при възникване на форсмажорни обстоятелства и/или срив и „бъгове“ в информационните системи, които възпрепятстват нормалната реализация на съответната игра и/или доставката на награди.
39. Организаторът на томболата не носи отговорност при предоставен невалиден, не действащ, нереален телефонен номер и/или имейл, ако последният е извън покритие на мобилния оператор или каквато и да е друга причина.

С участието си в настоящата промоция, участниците изразяват своето съгласие, че в случай на получаване на награда техните имена, и снимка и населено място биха могли да станат публични и да бъдат използвани в аудио, печатни или видео материали от Организатора на промоцията, без за това да се дължи заплащане от негова страна.